

# INTRODUCCION A LOS RECURSOS HUMANOS

12  
HORAS

## DESCRIPCIÓN

---

Este curso pretende dar una amplia visión de lo que son los RR.HH. dentro de la empresa, centrándose fundamentalmente en tres conceptos importantes: la gerencia de los recursos humanos, la cultura organizacional, y el clima laboral.

## OBJETIVOS

---

El objetivo de este curso dotar al alumno de una amplia visión de lo que representa el departamento de RR.HH. dentro de una empresa, permitiéndole: - Reconocer la importancia de los RR.HH. dentro de una organización - Conocer los distintos sistemas de gestión que podemos utilizar para la gestión de RR.HH - Obtener una visión amplia sobre el concepto de cultura empresarial - Conocer las herramientas y estructura necesarias para comprender y modificar el clima laboral de una empresa

## CONTENIDOS

---

UNIDAD 1: LA GERENCIA DE RR.HH - Gerencia - Tipos de gerencia - La necesidad de la gerencia - Las funciones de la gerencia - Objetivos de la gerencia - La gerencia por objetivos - La gerencia de RR.HH. dentro del nuevo enfoque

UNIDAD 2: CULTURA ORGANIZACIONAL - Conceptualización de la cultura organizacional - Importancia de los valores - Importancia de la cultura organizacional - Características de la cultura - Valores organizacionales

UNIDAD 3: CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL - Naturaleza del cambio en la cultura organizacional - Implicaciones del cambio en la cultura organizacional - Proceso del cambio planeado - Reacción de la organización ante la incorporación del cambio - Cambio organizacional para una mayor competitividad - Globalización dentro de los procesos de cambio

UNIDAD 4: CULTURA E IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN DE RR.HH - Apertura a una nueva conciencia organizacional - Competitividad y tecnología

UNIDAD 5: CLIMA ORGANIZACIONAL - Qué es el clima organizacional - Características del clima organizacional - Resultados que se obtienen de un diagnóstico de clima organizacional - Importancia del clima organizacional en la administración de empresas - Diferencias entre clima y cultura organizacional.